

QUALI'CAPSULE : PLACE À L'ÉCOUTE ACTIVE

Développer l'écoute active pour améliorer communication et climat de confiance.

Dispensée sur une demi-journée, cette formation vous permettra d'appréhender, de façon simple et accessible, les techniques de communication favorisant la dialogue et la confiance réciproque.

Au programme : un concentré d'expertise alternant théorie et pratique, pour un impact immédiat !



Objectifs

A l'issue de la formation le/la stagiaire sera capable de :

- **Identifier** les enjeux de l'écoute, ses freins et ses mécanismes
- **Découvrir** les techniques et attitudes d'écoute active
- **Développer** ses capacités d'écoute en situation professionnelle



Programme

L'écoute active, qu'est-ce c'est ? Définition des termes et concepts

Comment développer son écoute active ? les principes, méthodes et posture : identifier son mode de communication et affiner la qualité de son écoute

Modalités d'évaluation

Individuelle : positionnement, questionnaire à chaud et un questionnaire à froid

Attestation de fin de formation



Public ciblé

Toutes personnes souhaitant développer son écoute active



Tarif

500€ TTC



Accessibilité

En cas de situations de handicap

[Formulaire d'aménagement](#)



Effectif

12 participants maximum



Durée

1/2 journée



Pré-requis

Pas de pré-requis nécessaires



Lieu

Intra-entreprise ou en distanciel



Contact

Cindy BEN BOUJEMA

Formatrice, Référente handicap

contact@qualicie.com

06 50 34 05 68



Les plus des ateliers & Quali'Capsules

Chez **QualiCie**, nous prôtons une pédagogie **simple et accessible**.

Notre objectif : vous aider dans l'appropriation des notions clés en capitalisant sur **vos** propre vécu, vos attentes et vos besoins.