

## Développer l'écoute active pour améliorer communication et climat de confiance.

Dispensée sur une demi-journée, cette formation vous permettra d'appréhender, de façon simple et accessible, les techniques de communication favorisant la dialogue et la confiance réciproque.

Au programme : un concentré d'expertise alternant théorie et pratique, pour un impact immédiat !



### Programme

L'écoute active, qu'est-ce c'est ? Définition des termes et concepts

**Comment développer son écoute active ?**  
les principes, méthodes et posture : identifier son mode de communication et affiner la qualité de son écoute

#### Modalités d'évaluation

Individuelle : positionnement, questionnaire à chaud et un questionnaire à froid

#### Attestation de fin de formation

# QUAL'CAPSULE : PLACE À L'ÉCOUTE ACTIVE



<b>Public cible</b> Toutes personnes souhaitant développer son écoute active	<b>Effectif</b> 12 participants maximum	<b>Pré-requis</b> Pas de pré-requis nécessaires
<b>Tarif</b> 500€ TTC	<b>Durée</b> 1/2 journée	<b>Lieu</b> Intra-entreprise ou en distanciel
<b>Accessibilité</b> En cas de situations de handicap	<b>Contact</b> Cindy BEN BOUJEMA Formatrice, Référente handicap <a href="mailto:contact@qualicie.com">contact@qualicie.com</a> 06 50 34 05 68	
<a href="#">Formulaire d'aménagement</a>		



### Objectifs

A l'issue de la formation le/la stagiaire sera capable de :

- **Identifier** les enjeux de l'écoute, ses freins et ses mécanismes
- **Découvrir** les techniques et attitudes d'écoute active
- **Développer** ses capacités d'écoute en situation professionnelle



### Les plus des ateliers & Quali'Capsules

Chez QualiCie, nous prônons une pédagogie simple et accessible.

Notre objectif : vous aider dans l'appropriation des notions clés en capitalisant sur **vos propres vécus, vos attentes et vos besoins**.