

FORMATION

ANIMER UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE AVEC DES OUTILS DE MESURE



A l'issue de la formation le/la stagiaire sera capable de :

- **Identifier** les indicateurs clés
- **Déterminer** des actions d'amélioration
- **Structurer** des outils de mesure

L'approche pédagogique

“Formaction” : l'alternance théorie/pratique, enrichie par des éléments de réflexion et d'analyse pour faciliter la prise de recul et permettre l'intégration individuelle et collective des apports de la formation.

Animation participative : une dynamique positive et collaborative pour être au plus proche de la réalité des bénéficiaires, de leur environnement et quotidien.



Programme en 3 modules

01

Identifier des indicateurs clés

- Définitions et typologies
- Les indicateurs spécifiques à l'activité de ma structure
- Le rôle des parties prenantes dans le recueil des indicateurs

02

Déterminer des actions d'amélioration

- Les différents types d'actions et leurs origines
- Les causes d'un dysfonctionnement : comment les reconnaître ?
- Actions préventives : adopter une posture d'amélioration continue

03

Structurer des outils de mesure

- Construire un plan d'actions d'amélioration continue
- Intégrer le suivi qualité aux processus internes
- Communiquer sur la démarche

Modalités d'évaluation

Auto-évaluation, Mise en situation / activités, Positionnement

Modalités d'évaluation

Auto-évaluation, Mise en situation / activités, Positionnement

Modalités d'évaluation

QCM connaissances
Permanente (activités)
Positionnement
Satisfaction

Reconnaissance de l'action de formation :

- Certificat de réalisation à l'issue
- Un OpenBadge (sur demande)



Pourquoi cette formation ?

Que ce soit dans une perspective de certification qualité ou par volonté d'optimisation de ses processus organisationnels, une démarche d'amélioration continue nécessite de s'approprier des outils de mesure calibrés aux réalités du quotidien de la structure afin d'adapter un plan d'actions pertinent et durable.

Nous proposons de présenter des méthodes et outils simples, permettant de définir et mesurer des indicateurs efficaces et d'identifier les axes d'amélioration en conséquence.



Modalités générales



Public ciblé

Toute personne ayant un rôle de pilotage, d'animation ou de contribution dans la démarche qualité / organisationnelle



Effectif

10 participants maximum



Pré-requis

Pas de pré-requis nécessaires



Tarif

A partir de 1 560€ TTC
Nos formations sont sur-mesure et donc adaptées à vos besoins et attentes



Durée

2 jours minimum, soit 14h
Ajustable en fonction du contexte et de votre besoin.



Lieu

Formation intra-entreprise



Accessibilité

Tout public.
Toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés dans le cadre de la formation [Formulaire d'aménagement](#)



Contact

Cindy BEN BOUJEMA

Formatrice, Référente handicap

contact@qualicie.com

06 50 34 05 68



LES PLUS DES FORMATIONS QUALICIE

Chez QualiCie, nous prôtons une pédagogie **simple et accessible**, dispensée sous forme de formation-action et d'ateliers.
Notre objectif : vous aider dans l'appropriation des notions clés en capitalisant sur **votre propre vécu, vos attentes et vos besoins.**